

Les parents



Les animateurs et le staff d'Unité sont les premiers interlocuteurs des parents. Pour garantir l'épanouissement des animés, il est essentiel d'instaurer une relation de confiance dans laquelle chacun s'investit.



guides catholiques de belgique

SOMMAIRE

INTRODUCTION	3
ANIMATEURS ET STAFF D'UNITÉ : DES RÔLES COMPLÉMENTAIRES	4
UNE BONNE RELATION AVEC LES PARENTS	5
LES MOMENTS CLÉS	6
DIFFÉRENTS PROFILS DE PARENTS	7
BIEN COMMUNIQUER	10
LES INFORMATIONS À TRANSMETTRE	11
CONCLUSION	14
ANNEXE : EXEMPLE DE CONVOCATION	15

INTRODUCTION

Lorsque les parents inscrivent leur enfant chez les Guides, leurs interlocuteurs privilégiés sont les animateurs et le staff d'Unité. Ils leur accordent leur confiance, parfois même sans les connaître vraiment. Il est donc essentiel qu'animateurs et animateurs d'Unité collaborent pour établir, ensemble, une relation de qualité avec les parents. Fiabilité, sérieux et motivation sont les maîtres mots pour prouver la qualité de l'animation et gagner du crédit auprès des parents. Ce dossier livre une série de conseils aux animateurs et aux staffs d'Unité pour instaurer un lien fort avec les parents des animés.



Micro trottoir... Qu'en pensent les parents ?



<http://youtu.be/uSXnhNzeWQM>

ANIMATEURS ET STAFF D'UNITÉ : DES RÔLES COMPLÉMENTAIRES

Animateurs et staff d'Unité collaborent au quotidien. Leurs rôles sont différents mais complémentaires. Alors que les animateurs sont les premiers intermédiaires des parents, ceux à qui ils confient directement leur enfant ; le staff d'Unité a une fonction plus globale et offre un gage de qualité supplémentaire. Ensemble, ils incarnent l'image du Mouvement aux yeux des animés et de leurs parents.

Pour construire une relation saine avec les parents, tous doivent collaborer, être suffisamment présents, faire preuve d'ouverture, d'adaptation et de convivialité. En cas de difficulté, le staff d'Unité s'avère être un véritable soutien sur lequel peuvent compter les animateurs. Il assume la fonction de relais avec les parents lorsqu'une question plus délicate doit être abordée, par exemple.

La relation entre staff d'Unité et animateurs mérite d'être particulièrement soignée. Rien de mieux qu'une équipe soudée pour refléter une image positive et rassurante !



Nanine

UNE BONNE RELATION AVEC LES PARENTS



Camp parents - 4^e NaN Malonne

Créer et entretenir une relation de qualité avec les parents est déterminant dans la gestion de l'Unité et du groupe. Cela présente plusieurs avantages.

Gagner leur confiance

Inscrire son enfant chez les Guides implique de le confier les yeux fermés à des adultes responsables, qui veillent à sa sécurité et à son bien-être et mettent leur créativité au service d'une animation de qualité. Les parents seront plus vite convaincus que leur enfant est en de bonnes mains et s'amuse chez les Guides s'ils entretiennent une bonne relation avec ses animateurs et staff d'Unité.

Les aider à se connaître entre eux

Connaître les autres participe non seulement à la convivialité, mais cela facilite aussi l'organisation des parents: covoiturage, échange de matériel, etc.

Créer un esprit d'Unité

Si les contacts sont agréables, les parents ont plus de chance de se sentir concernés par l'Unité. Ils ont plus facilement envie de s'intégrer dans la vie du groupe et de l'Unité. Leur proposer plus qu'une simple mission de taxi est important. Cela peut se traduire, par exemple, par une invitation à participer à un jeu spécial, au rassemblement en fin de réunion pour écouter les animés raconter ce qu'ils ont vécu ou à de simples moments conviviaux. Leur donner une vraie place leur permet de se sentir, eux aussi, partie prenante de l'Unité.

Bénéficier de leur aide

Des parents impliqués sont des parents prêts à rendre service : aide pour les transports, soutien logistique, fourniture de matériel, relais dans le quartier, soutien à l'animation (pendant les blocus, par exemple), etc. Leur contribution est précieuse pour le bon fonctionnement de l'Unité.

Des parents et plus...

Une si bonne ambiance peut aussi leur donner l'envie de s'impliquer davantage, en incarnant un rôle dans le staff d'Unité, par exemple.

LES MOMENTS CLÉS

La relation avec les parents se soigne tout au long de l'année. Chaque contact est important. Accorde toutefois une attention particulière aux moments forts de la vie Guide.

L'accueil

La première rencontre est déterminante. Des parents directement mis en confiance seront des partenaires de qualité toute l'année. C'est le moment de leur présenter les staffs, le projet des Guides, l'Unité et son organisation. Ce moment se veut rassurant : chaque question ou inquiétude doit trouver une réponse.

🔍 Dossier L'accueil

Les départs en weekend et en camp

Confier son enfant pendant plusieurs jours est une démarche importante. Qu'il s'agisse d'un départ en weekend de groupe, de patrouille ou en camp, l'encadrement et l'écoute des enfants comme des parents doit être de qualité.

Les retours de weekend et camp

Le terme d'un séjour est synonyme de la fin d'une expérience forte et de retrouvailles avec les parents. Ceux-ci ont besoin de savoir que tout s'est bien passé et que leur enfant a vécu un bon moment. Ponctuer ce retour par un moment festif (un souper photo, par exemple) permet de prolonger l'ambiance, d'offrir un aperçu aux parents de ce qui a été vécu et d'échanger avec eux à propos des bonnes ou parfois moins bonnes expériences partagées avec leur enfant.

Les réunions de parents

Ces moments formels sont nécessaires et **organisés au moins deux fois par an**. La première réunion, en début d'année, est introductive. Elle permet de présenter les Guides, la Branche, les encadrants (animateurs et staff d'Unité), l'organisation de l'année et les règles du groupe. La seconde, vers le mois de mai, se concentre sur le camp et son programme, ses infos pratiques, ses règles, etc.

En savoir plus : Fiche *Présenter le camp aux parents*, téléchargeable sur le site :

🔍 Présenter le camp aux parents

Quand un animé décroche

Il est normal que la motivation des animés varie au cours du parcours Guide. Accorde toutefois une attention particulière à celui qui participe de moins en moins aux réunions.

1. Les animateurs doivent essayer de comprendre la raison de ses absences et de sa baisse de motivation. La discussion est incontournable. D'abord avec l'animé concerné et ensuite avec ses parents, si besoin. Cela permet de mettre le problème en lumière et de chercher des pistes de résolution.
2. Le staff trouve des solutions pour palier à la situation. Par exemple, une incompatibilité de caractère avec les autres Lutins peut être facilement contournée en modifiant les sizaines.
3. Le staff d'Unité peut intervenir pour tempérer les choses si le problème est plus vaste, s'il implique les animateurs ou les parents.

Chacun de ces moments est capital dans la construction d'une relation de confiance entre l'Unité et les parents. Ils sont conviviaux, rassurants et montrent que l'animation offerte est de qualité. Les parents en retirent un sentiment de sérénité et savent que leur enfant est bien encadré chez les Guides.

DIFFÉRENTS PROFILS DE PARENTS

Il existe autant de profils de parents que d'enfants dans le groupe. Selon leur personnalité, les parents établissent un contact différent avec toi. Que tu sois animateur ou membre du staff d'Unité, tiens-en compte et personnalise un maximum tes échanges. Adapte-toi à chaque situation.

Les parents familiers vs les étrangers des Guides

Une familiarité variable	Adapte-toi
Ton Unité a un fonctionnement, un jargon, une pédagogie, des coutumes, des codes qui lui sont propres. Selon leur degré de connaissance du Mouvement, les parents ont des besoins différents.	Tes discussions sont différentes avec des parents très familiers des Guides ou avec ceux pour qui cela représente une grande nouveauté. Tandis que les premiers incarnent directement des partenaires de l'Unité, les seconds ont besoin d'un temps d'adaptation et de bonnes explications. Le défi consiste à les intégrer rapidement dans l'Unité.

Les parents plus ou moins impliqués

Une implication variable	Sois clair et flexible
Certains parents sont toujours les premiers à proposer leur aide, alors que d'autres sont très discrets et se limitent à déposer leur enfant au local. Tous n'ont pas les mêmes envies ni les mêmes possibilités.	Chacun doit se sentir libre de s'impliquer à la hauteur de ses moyens. En début d'année, pense à expliquer les différentes manières de prendre part à la vie de l'Unité et du groupe : sans savoir ce qu'ils peuvent faire, les parents s'impliquent forcément moins.

Les parents membres du staff d'Unité

Points d'attention
<ul style="list-style-type: none">• Les parents qui font partie du staff d'Unité doivent, comme les staffs, faire la part des choses lorsque leur enfant est concerné. Celui-ci garde le même statut que les autres animés et ne reçoit pas de traitement de faveur. Le chef d'Unité comme le staff y sont attentifs.• Les éventuelles discussions concernant cet enfant ont lieu aux moments opportuns et non lors des réunions d'Unité, par exemple.• Le chef d'Unité évite d'être le référent de la Branche de son enfant.

Les parents séparés

Points d'attention

- Pour éviter les impairs, il est important de posséder suffisamment d'informations sur l'organisation familiale.
- Lors d'une garde alternée, deux convocations sont nécessaires : une pour chaque parent. Les coordonnées des deux parents sont donc intégrées au listing du groupe. Dans la mesure du possible, rencontre les deux avant le départ en camp.
- Connais les droits des parents et sois-y attentif : il n'est pas question de laisser retourner l'enfant avec sa mère si celle-ci n'en a pas la garde, par exemple.
- Les contextes des deux parents peuvent varier (proximité de vie avec les locaux, priorité aux Guides, etc.). Il est donc possible que l'enfant soit plus enclin aux irrégularités lorsqu'il vit chez un de ses deux parents. Si le staff en est conscient, cela ne peut être un frein à la participation de l'enfant à la vie du groupe.
- Fais preuve d'écoute et de flexibilité. Veille également à garder une position neutre dans les éventuels conflits. Ton rôle n'est pas de prendre parti mais de veiller à la bonne intégration de l'enfant au groupe.

Les parents stressés

Leur comportement	Ton rôle
Ils posent un tas de questions, n'arrivent pas à quitter leur enfant ou débarquent en pleine réunion pour vérifier que tout va bien.	<ul style="list-style-type: none">• Ils ont besoin d'être rassurés. Prouve-leur, encore plus qu'aux autres, que leur enfant est en de bonnes mains. Explique-leur ce que vous faites lors des réunions, insiste sur l'apport pédagogique et la sécurité des activités.• Pour éviter qu'ils ne prennent trop de place et n'empiètent sur la vie du groupe, définis clairement les règles : les moments auxquels ils sont les bienvenus, tes disponibilités en-dehors des réunions, etc.

Les parents en difficulté financière

Points d'attention	Ton rôle
Ils ne le disent pas toujours mais ont, pourtant, besoin de soutien. Or, le manque de moyens financiers ne peut être un frein à la participation au Mouvement.	<ul style="list-style-type: none">• Sans montrer du doigt, propose-leur des solutions : cotisations sociales, prêt de matériel, vente d'uniformes de seconde main dans l'Unité, don de matériel lors du passage à la Branche suivante, appel au soutien financier de la Région.• L'aide du staff d'Unité est particulièrement utile dans ce genre de situation.

Retrouve les informations concernant le paiement des cotisations :

 [Montant des cotisations](#)

Les parents fantômes

Leurs caractéristiques	Pistes de réflexion
<p>Ils se montrent rarement, ne répondent pas au téléphone ni aux mails, ne rendent pas les papiers, sont absents lors des moments formels organisés pour eux... Ils n'en ont peut-être pas conscience, mais leur présence et leurs retours sont pourtant importants pour la bonne gestion du groupe.</p>	<ul style="list-style-type: none">• La remise en question. Pourquoi ces parents sont-ils aux abonnés absents ? Sont-ils tous bien au courant du fonctionnement du groupe et des dates de rencontre ? Savent-ils ce qui s'y dira et fera ? Perçoivent-ils l'utilité des rencontres et des documents à rendre ?• La convivialité. Agrémenter les rencontres d'activités plus conviviales et les transformer en rendez-vous incontournables peut convaincre les réticents.• La proximité. Pour s'assurer que les informations importantes parviennent bien à ces parents, il faut utiliser d'autres moyens. Les parents d'autres animés peuvent jouer le rôle d'intermédiaire. Une visite du staff chez eux aussi est la bienvenue. Cela sera l'occasion de faire un pas vers eux, de leur expliquer l'importance de leur présence et d'essayer de comprendre où le bât blesse de leur côté.

Les tuteurs, référents, éducateurs, grands-parents,...

Tous les conseils donnés dans ce dossier sont bien sûr valables lorsque les figures d'autorité de l'enfant ne sont plus incarnées par « les parents » mais par « un tuteur ». La relation à établir avec celui-ci est tout aussi importante.

Et les autres

Une Unité compte inévitablement d'autres profils de parents. Quels qu'ils soient, les réflexes sont les mêmes : proactivité, écoute, tolérance et adaptation. Plus le contact est chaleureux et personnalisé, mieux se déroule l'année Guide.

Ton rôle de staff d'Unité

Pour toute situation ou relation compliquée, le staff d'Unité représente un soutien non négligeable pour les animateurs. Il incarne également le relais avec les parents. Une collaboration entre staff et parents est nécessaire pour assurer la qualité de l'animation.

BIEN COMMUNIQUER

Une communication claire est la base d'une relation de confiance. Au cours de l'année, tu utilises plusieurs canaux de communication. Pour être efficace, respecte des règles simples, tant de fond que de forme.

Par écrit



Les convocations

En général, tu envoies les convocations lors des moments clés : début d'année Guide, avant les weekends et camps, pour lancer le second trimestre, etc. Ces courriers sont la marque officielle des activités Guides. Ils doivent refléter une image de sérieux, de maturité et d'enthousiasme. Retrouve un exemple, en annexe.



Les mails

Plus rapides, les mails sont très pratiques. Ils ne doivent toutefois pas diminuer la qualité de la communication, soigne ton message. Tous les éléments assurant la qualité doivent s'y trouver. Profites-en pour utiliser l'interactivité : liens hypertextes, renvoi vers le site des Guides ou celui de l'Unité, etc. Précise également si tu attends une réponse en retour.



Les SMS

Encore plus rapides, les SMS sont réservés à de courtes informations pratiques devant être lues rapidement (changement de lieu de rendez-vous, par exemple). Ils n'exemptent pas de sérieux et de politesse. N'oublie pas de les signer, les parents n'ont pas forcément enregistré ton numéro.



Les réseaux sociaux

Retrouve une série de conseils concernant l'utilisation des réseaux sociaux dans le dossier *Les Guides et Internet*, téléchargeable sur le site.



À l'oral



Les moments informels

Les quelques phrases échangées en début et en fin de réunion ou lors d'une rencontre fortuite en rue contribuent, elles aussi, à façonner la relation avec les parents. Elles permettent de mieux faire connaissance et renforcent les liens. Pour les parents, ces moments sont propices à la confession de leurs éventuelles craintes ou des petites particularités de leur enfant. Ces échanges sont précieux. Ils ne suffisent toutefois pas : transmets les informations importantes lors des moments plus formels.



Les moments formels

Les rencontres organisées (réunions de parents, visites de camp, etc.) doivent être de qualité. Il ne s'agit pas de rester entre membres du staff (d'Unité), mais bien d'aller à la rencontre des parents. Mets ces moments à profit pour les mettre à l'aise et tisser des liens plus forts. Les présentations des animateurs et du staff d'Unité est essentielle, mais celle des parents aussi. Savoir qui est le parent de quel enfant, où il habite et ce qu'il fait dans la vie, intéresse tant les animateurs que le staff d'Unité et les autres parents.

L'image renvoyée par les staffs et le staff d'Unité doit être celle de groupes soudés et sérieux, où règnent la bonne ambiance et la motivation.

LES INFORMATIONS À TRANSMETTRE

Des informations très globales aux plus pratiques, chacun des points suivants a son importance. Certains peuvent paraître basique pour les membres de l'Unité mais s'avérer pourtant inconnus des parents. Ils incarnent tous les gages de qualité de l'animation offerte et méritent d'être correctement expliqués.

Une animation de qualité

Les Guides ne sont pas un simple passe-temps. Cela doit être dit haut et fort. Les parents se sentent en confiance et ont une meilleure vision de ton implication s'ils savent qu'un idéal pédagogique guide ton animation.

Des objectifs pédagogiques

Pour qu'ils prennent conscience de ce que les Guides offrent à leur enfant, explique aux parents les valeurs et les objectifs de notre Mouvement. Les Guides ont pour mission d'aider les enfants et les jeunes à rêver, agir et construire ensemble une vie qui a du sens. En jouant, en expérimentant, les jeunes s'initient à la vie en collectivité et appréhendent des valeurs d'ouvertures, tout en développant de nouvelles compétences. Les parents ont une conception différente des Guides – et donc de ton rôle - s'ils savent que derrière chaque jeu se cache la volonté de pousser leur enfant à devenir un citoyen réfléchi et actif dans la société. Le projet pédagogique peut être présenté aux parents. Il reprend les 10 piliers éducatifs des Guides.

EN SAVOIR PLUS :

 Dossier *Fondement pédagogique*

Cinq Branches

Les Guides proposent un parcours sur mesure organisé par tranche d'âge : les Branches. À chacune d'elles correspond une pédagogie spécifique prenant en compte l'âge des animés, leurs besoins et leur développement. Les cinq Branches s'intègrent dans un parcours global cohérent visant la progression du jeune au fil des années. Les animateurs Nutons et Lutins s'appuient sur l'imaginaire pour aider les plus jeunes à s'émanciper, tandis que l'accent est davantage mis sur la vie en équipe et la prise de responsabilités pour les aînés. Les compétences développées évoluent, elle aussi, au fil des années.

EN SAVOIR PLUS :

 Dossier *Fondement pédagogique*

Une structure de soutien

Si les interlocuteurs directs des parents sont les animateurs et le staff d'Unité, de nombreuses autres personnes contribuent à la qualité de l'animation offerte. Les Équipe de Région, les cadres de Formation et l'Équipe Fédérale accompagnent bénévolement les Unités. Tous ceux-ci sont soutenus par les permanents du Carrick. Savoir qu'un nombre important de personnes participent, de près ou de loin, à l'épanouissement de leur enfant rassure les parents.

EN SAVOIR PLUS :

 Dossier *Structure et soutien*

Des encadrants bénévoles et formés

Près de 3 000 animateurs et 600 membres staff d'Unité permettent chaque année à plus de 20 000 enfants et jeunes de vivre le guidisme. Pour assurer la qualité de l'animation proposée, la Fédération propose des formations aux animateurs, aux staffs d'Unité, ainsi qu'aux cadres de Région et de Formation. Tout cela représente des centaines d'heures d'investissement bénévole par an. Un tel engagement témoigne de la qualité du Mouvement et mérite d'être souligné.

Les parents peuvent en savoir plus en consultant ces pages :

- www.guides.be/animateur/se-former
- www.guides.be/staff-d-unite/formation-des-staffs-d-unite
- www.guides.be/cadre-de-region/formation-cadre
- www.guides.be/cadre-de-formation/la-formation-pour-les-formateurs

Les informations pratiques

Les parents ont aussi besoin de connaître les détails concrets.

Ab

Le jargon Guide

Une attention particulière est accordée aux parents peu familiers du Mouvement. « Lutin », « Aventure », « totem », « staff d'Unité », « passage » ou « patrouille » sont des termes spécifiques aux Guides. Une mise en contexte est souvent nécessaire et permet à chacun de se comprendre.

Base-toi sur le lexique mis à disposition sur notre site

🔍 Lexique jargon Guide



L'organisation de l'année et du camp

À quelle fréquence se déroulent les réunions ? Ont-elles toujours lieu au même endroit ? Qu'y fait-on ? Y a-t-il des réunions spéciales ? Y a-t-il des réunions toute l'année ? Quand a lieu le camp ? Que faut-il apporter aux réunions ? Les parents se posent inévitablement ces questions, apportes-y des réponses.

Donne-leur des informations très pratiques : l'année commence par une réunion de passage, est rythmée par un weekend, une fête d'Unité, différents projets d'Unité, un camp, etc. Pour illustrer tes propos, crée une ligne du temps et distribue-la en début d'année.



Les règles du groupe et de l'Unité

Faire partie d'une Unité implique d'en connaître et d'en respecter les règles. Cela s'applique aux encadrants, aux animés ainsi qu'à leurs parents. Chaque Unité a son propre fonctionnement et ses propres règles concernant la ponctualité ou l'utilisation du GSM en réunion, par exemple. Énonce clairement les règles non négociables dès le début de l'année et informe les parents de la charte créée en groupe ou en Unité. Cela permet d'éviter tout quiproquo.



L'uniforme

Porter l'uniforme montre l'appartenance au Mouvement. C'est aussi une manière de mettre tout le monde sur un pied d'égalité, au-delà des différences sociales, culturelles ou religieuses. Il change d'une Branche à l'autre. Présente-le à tous les nouveaux parents.

EN SAVOIR PLUS :

Uniforme et emplacement des badges, téléchargeable sur le site :

🔍 Imagier Uniforme

Et

🔍 Les économats



Le fonctionnement administratif

Les parents doivent remplir une série de documents en début d'année et à la veille des weekends et camps. Distribue-les et explique leur fonction. Tous les formulaires se trouvent dans la *Farde à formulaires* reçue dans ton pack de rentrée.



Les personnes de contact

Les parents doivent exactement savoir qui contacter en cas de problème ou question. En début d'année, transmets-leur les coordonnées des animateurs et animateurs d'Unité : totem, nom, prénom, téléphone et e-mail. L'idéal étant d'associer chaque personne à une photo.



Le budget

Les parents payent une cotisation annuelle, un montant pour le weekend, un autre pour le camp et d'éventuels frais supplémentaires. Au total, cela peut représenter une somme conséquente, d'autant plus s'ils ont plusieurs enfants dans l'Unité. Dans ce domaine, la transparence est de mise. Il est important qu'ils sachent à quoi sert cet argent, ce qu'il permet de payer. Dès le début de l'année, ils doivent aussi avoir une vision claire des dépenses auxquelles ils devront faire face. Cela leur permet d'anticiper et d'éviter les surprises.

EN SAVOIR PLUS :

Un dossier t'aide à organiser tout l'aspect financier de ton animation.

 [Les Guides et l'argent](#) 



18° HL

Remercier les parents

Remercier régulièrement les parents pour leur confiance et leur investissement dans l'Unité est primordial. N'hésite pas à leur accorder une petite attention en cas de service rendu. Cela fait plaisir et renforce leur sentiment d'appartenance à l'Unité, au Mouvement.

CONCLUSION

La relation avec les parents se construit pas à pas et mérite autant d'attention que les autres aspects de l'animation. Sans l'approbation de leurs parents, les animés ne feraient pas partie de l'Unité. Chaque petit contact avec eux a donc son importance et leur montre qu'eux et leur enfant ont leur place au sein de l'Unité. Les bénéfices d'une bonne relation entre animateurs, staff d'Unité et parents sont indéniables et méritent d'y accorder un maximum d'énergie.



Nanine

ANNEXE: EXEMPLE DE CONVOCATION

Visuels Guides à télécharger sur www.guides.be

Personnaliser
Nom de la ville
le xx/xx/xxxx

Permet aux lecteurs de se sentir concernés.

Cher Lutin, cher parent,

Voici l'agenda des prochaines réunions Lutin :
Mis à part les réunions spéciales, chaque réunion a lieu de 14h à 17h au local Lutin :
rue , à

03/09/16 : réunion spéciale – réunion de passage
De 10h à 18h, rue....., à.....

10/09/16 : réunion
17/09/16 : réunion
24/09/16 : pas de réunion
01/10/16 : réunion

Informations précises

Nous veillerons à ce que votre enfant s'épanouisse pleinement lors de cette année Guide et nous vous remercions pour la confiance que vous nous accordez.

Montre l'attention accordée à l'enfant et à ses parents.

LE STAFF LUTIN :
Marie Martin (Cotinga) : animatrice responsable
04../.. - marie.martin@email.be

Lucie Jeanmart (Béluga) : animatrice
04../.. - lucie.jeanmart@email.be

LE STAFF D'UNITÉ :
Eric Jaques (Isatis) : chef d'Unité
04../.. - eric.jacques@email.be

Joindre une photo facilite l'identification.

Guides Catholiques de Belgique asbl



Une publication des Guides Catholiques de Belgique asbl - 2016
Nos publications appliquent les recommandations orthographiques de la Fédération Wallonie-Bruxelles.
En application de la charte orthographique/grammaticale prévalant en F W-B,
pour l'instant, nous utilisons une orthographe où le masculin l'emporte.
Guides Catholiques de Belgique – 35 Rue Paul-Émile Janson 1050 Bruxelles

Tél. 02/538.40.70 – www.guides.be – gcb@guides.be
